



De acuerdo con las instrucciones de las Autoridades, y como medida preventiva frente al COVID-19, las oficinas de SASTESA en la ciudad de Teruel permanecerán cerradas hasta nuevo aviso.

Por este motivo, les solicitamos que hagan uso de los canales de atención al cliente no presenciales:

Teléfono de atención al cliente: [978 602 900](tel:978602900)

Teléfono 24h averías y emergencias: [978 606 602](tel:978606602)

Oficina virtual: www.sastesa.es

El personal de Sastesa continúa trabajando, tras la aplicación de los planes de contingencia establecidos, para asegurar el suministro de agua potable a todos los hogares de nuestros municipios, con la máxima garantía habitual.

Estos planes responden a una estrategia dinámica, sometidos a una actualización permanente, de manera coordinada con las Administraciones públicas, los Ayuntamientos titulares de los servicios de aguas y las Autoridades sanitarias.

Se mantiene una total normalidad en lo que respecta a la garantía de calidad del agua del grifo, ya que los tratamientos de desinfección, habituales y normales, que se vienen aplicando en los servicios de nuestro país son totalmente eficaces.

No hace falta que salgas a la calle a comprar agua. Ten en cuenta que en el grifo de tu casa tienes agua en cantidad suficiente y con las máximas garantías de calidad.

[#quédateencasa](#)